



අයිතිවාසිකම් හා යුතුකම් පිළිබඳ ප්‍රඥප්තිය
කාගිල්ස් බැංකුව

බලපත්‍රලාභී බැංකුවල ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අයිතිවාසිකම් හා යුතුකම් පිළිබඳ ප්‍රඥප්තිය

1. හැඳින්වීම

බලපත්‍රලාභී බැංකු සමග ගනුදෙනු කිරීමේදී ගනුදෙනුකරුවන් බලාපොරොත්තුවන සාධාරණ බැංකු සේවාවක ප්‍රධාන ප්‍රමිතීන් පිහිටුවාලීමත්, ගනුදෙනුකරුවන් ආරක්ෂා කිරීම සඳහා ආචාර ධර්ම සංග්‍රහයක් සකසා ගැනීම සඳහා බලපත්‍රලාභී බැංකුවලට මාර්ගෝපදේශකයක් සැපයීමත් මෙම ප්‍රඥප්තිය මගින් සිදු කෙරේ. තව ද මනා සම්බන්ධතාවයක් පවත්වා ගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ගෙන් බැංකුවලට ඉටු විය යුතු යුතුකම් සමූහයක් ද මෙම ප්‍රඥප්තියේ ඇතුළත්ය.

2. තොරතුරු ලබාගැනීම සහ බැංකු සේවා තේරුම් ගැනීම

බැංකුවලින් සපයනු ලබන සේවා පිළිබඳ නිවැරදි තොරතුරු ලබාගෙන ඒවා තේරුම් ගැනීමට ගනුදෙනුකරුවන්ට අයිතියක් ඇත. මේ සම්බන්ධයෙන් බැංකුවකට අනුගමනය කළ හැකි ක්‍රියාමාර්ග පහත ආකාර වේ.

- (අ) තමන් විසින් සපයන බැංකු සේවා පිළිබඳව ප්‍රමාණවත් තොරතුරු සපයමින් ඒවා තේරුම් ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්ට උපකාරී වීමත් ඒවායේ මූල්‍යමය ක්‍රියාකාරීත්වය පැහැදිලි කරමින් තමන්ට අදාළ බැංකු සේවාව ලබා ගැනීමට ඔවුන්ට සහාය වීමත් කළ යුතුය.
- (ආ) සිය බැංකු සේවාවල ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳව සරල බසින් ලියන ලද විස්තර පත්‍රිකා එම සේවා ලබා ගැනීමට අදහස් කරන ගනුදෙනුකරුවන්ට ලබාදිය යුතුය. එම විස්තර පත්‍රිකා ගනුදෙනුකරුවන් කැමති භාෂාවකින් එනම් දෙමළ හෝ ඉංග්‍රීසි මාධ්‍යයෙන් පැවතිය යුතු අතර අවම වශයෙන් පහත සඳහන් මූලික තොරතුරු ඇතුළත් විය යුතුය.

- (i) බැංකු සේවාව පිළිබඳ විස්තරයක්
- (ii) වෙළඳ ප්‍රවර්ධන දීමනා ද ඇතුළත්ව ගනුදෙනුකරුවන්ට ලැබෙන මූල්‍ය හා අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ
- (iii) ගනුදෙනුකරුවන්ගෙන් අය කරනු ලබන ගාස්තු කොමිස් පොලිය ආදිය
- (iv) බැංකු සේවාව ලබාගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරු අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය
- (v) ප්‍රධාන නියමයන් සහ කොන්දේසි
- (vi) ගනුදෙනුකරුවන්ට පැමිණිලි කළ හැකි පෞද්‍ය ක්‍රියා පටිපාටිය

(ඇ) බලපත්‍රලාභී බැංකු විසින් ඕනෑම මාධ්‍යයක් මගින් හෝ ප්‍රචාරණ ලියවිලි මගින් සිදු කරන සියලුම වෙළෙඳ දැන්වීම්වල බැංකු සේවාවන් පිළිබඳ සත්‍ය තොරතුරු ගනුදෙනුකරුවන්ට තේරුම් ගත හැකිවන පරිදි ඇතුළත් විය යුතු අතර, මහජනතාව නොමඟ යවන ආකාරයේ තොරතුරු ඇතුළත් නොවිය යුතුය. එයට අමතරව බැංකුව ඇමිනිමේ තොරතුරු එම බැංකුව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් අධීක්ෂණයට ලක් කරන බවද එම සියලුම දැන්වීම්වල සඳහන් විය යුතුය.

(ඈ) බැංකු සේවා පිළිබඳ පල කල දැන්වීමක් පිළිබඳව වැඩිමහත් තොරතුරු/පැහැදිලි කිරීම් (ගාස්තු සහ පොලී අනුපාත ආදිය පිළිබඳ) ඉල්ලා සිටිය විටදී ලබාදිය යුතුය.

(ඉ) සියලුම බලපත්‍ර ලාභී බැංකුවල ප්‍රධාන කාර්යාලවල සහ ශාඛා ඇතුළු අනෙකුත් බැංකු සේවා කටුපවල පහත සඳහන් තොරතුරු පැහැදිලිව ප්‍රදර්ශනය කළ යුතුය.

- (i) සියලුම තැන්පතු සහ ණය යෝජනා ක්‍රමයන්හි වර්තමාන පොලී අනුපාත
- (ii) විදේශ විනිමය මිලදී ගැනීමේ සහ විකිණීමේ අනුපාත
- (iii) බැංකුවේ ණය ශ්‍රේණිය සහ එයට පාදක වූ නිර්ණායකයන්
- (iv) මූල්‍ය දුක් ගැහවිලි භාරගන්නා නිලධාරියා (මම්බුඩ්ස්මන්වරයා) සහ ණය උපදේශන මධ්‍යස්ථානය ඇමිනිමේ තොරතුරු
- (v) බැංකු ගනුදෙනු කරන වේලාවන් සහ නිවාඩු දැන්වීම්
- (vi) වෙනත් අදාළ ඕනෑම තොරතුරු

(ඊ) අක්‍රීය ගණයට පත්වූ පාස් පොත් ඉතිරි කිරීමේ ගිණුම් හැර අනෙකුත් තැන්පතු, ණය ගිණුම් හෝ අනෙකුත් සේවාවන්හි ගනුදෙනු හා යෙදිය යුතු ප්‍රකාශනයක් සෑම කාලවර්ෂයකටම වරක් ගනුදෙනුකරුවා කැමති මාධ්‍යයකින් (මුද්‍රිත හෝ විද්‍යුත්) යැවිය යුතුය. ණය කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන් නම් ගෙවිය යුතු අවම මුදල සහ අවම මුදල පමණක් ගෙවුවහොත් අයවන මුළු පොලී මුදලත්, යටත් පිරිසෙයින් අවම මුදලෙන් නොගෙවීම හේතුවෙන් අයවන ප්‍රමාද ගාස්තුවක් කාඩ්පත් ප්‍රකාශනයේ සඳහන් විය යුතුය.

(උ) විශේෂිත වැඩ සටහන් පවත්වා බැංකු සේවා පිළිබඳ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ දැනුම ඉහල නැංවීමට බලපත්‍රලාභී බැංකු කටයුතු කළ යුතුය.

(ඌ) බැංකු සේවා සැපයීමේදී අදාළ නීති විනිවලට අනුකූලව තොරතුරු වසන් කිරීමකින් තොරව සාධාරණ හා යුක්ති සහගත ලෙස කටයුතු කරන බවට ද තම කාර්ය මණ්ඩලය ආචාරධර්ම සංග්‍රහයට අනුව කටයුතු කරන බවට ද, බලපත්‍රලාභී බැංකු වගබලාගත යුතුය.

3. බැංකු සේවාවල නියමයන් සහ කොන්දේසි තේරුම් ගැනීම

- 3.1 කමන් විසින් බැංකුවකින් ලබාගන්නා සෑම සේවාවකටම අදාළ නියමයන් සහ කොන්දේසි දැනගැනීමටත්, ඒවා සියල්ල තේරුම් ගැනීමටත් ගනුදෙනුකරුවන්ට අයිතියක් ඇත. මේ සම්බන්ධයෙන් බලපත්‍රලාභී බැංකු විසින් පහත සඳහන් කරුණු පිළිබඳව වග බලා ගත යුතුය.
- (අ) සෑම බැංකු සේවාවකටම අදාළ වගන්ති සහ කොන්දේසි ගනුදෙනුකරුවන් කැමති භාෂාවකින්, එනම් සිංහල, දෙමළ හෝ ඉංග්‍රීසි භාෂාවෙන් ලබා ගැනීමට හැකි විය යුතුය.
 - (ආ) අදාළ බැංකු සේවාව යෝජනා කිරීමට හෝ නිර්දේශ කිරීමට පුරුම එහි නියමයන් සහ කොන්දේසි වල පිටපත් ගනුදෙනුකරුට ලබා දීම සහ ඔවුන්ගේ ගැටලු පැහැදිලිව තේරුම් කර දිය යුතුය.
 - (ඇ) අදාළ බැංකු නිලධාරියා විසින් බැංකු සේවාවේ නියමයන්, කොන්දේසි සහ ලක්ෂණයන් පැහැදිලිව තේරුම් කර දිය යුතු අතර පවත්නා විකල්ප බැංකු සේවාවන් පිළිබඳව සැසඳීමක් ලබාදී තීරණයක් ගැනීම සඳහා සාධාරණ කාලයක් ගනුදෙනුකරුට ලබාදිය යුතුය.
 - (ඈ) බැංකු සේවාවේ විස්තර ද අදාළ නියමයන් සහ කොන්දේසි ද ලබාගත් බවට, පැහැදිලි කර දුන් බවට හා තේරුම් ගත් බවට ගනුදෙනුකරුවන් ලිඛිත සහතිකයක් ලබාගත යුතුය.
 - (ඉ) බැංකු සේවාවට අදාළ සියලුම ලියකියවිලි සම්පූර්ණ කර ගනුදෙනුකරුගේ අත්සන යොදා ඇති බව සහතික විය යුතුය. (අසම්පූර්ණ ලියකියවිලි සහ හිස් ලියකියවිලි මත අත්සන් ලබා ගැනීම සිදු නොකළ යුතුය).
 - (ඊ) යම් සේවාවක් සම්බන්ධයෙන් එකඟ වූ නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට යම් වෙනසක් කිරීමට පුරුම ලිඛිතව හෝ පුවත්පත් දැන්වීම් මගින් හෝ වෙනත් යෝග්‍ය ආකාරයකින් ගනුදෙනුකරුවන්ට දැනුම් දිය යුතුය.
- 3.2 නියමයන් සහ කොන්දේසි යටතේ විශේෂයෙන් පහත දැ දැනගැනීමට ගනුදෙනුකරුවන්ට අයිතියක් ඇත.
- (අ) පොලිය ගණනය කිරීමේ ආකාරයද ඇතුළත්ව ගනුදෙනුකරුවන් කෙරිය යුතු පොලි අනුපාත, ගාස්තු හා කොමිස් ආදී සාමාන්‍ය බැංකු අයකිරීම් පිළිබඳ විස්තර.
 - (ආ) පැමිණිලි භාර ගැනීමේ සහ නිරාකරණය කිරීමේ බැංකුවේ ක්‍රමවේදය.
 - (ඇ) ගනුදෙනුකරු කම යුතුකම් ඉටුකිරීමට අපොහොසත් වූ විට බැංකුව විසින් අනුගමනය කරන අය කිරීම් ක්‍රියාමාර්ග හා බැංකුවේ එවැනි වියදම් ගනුදෙනුකරුවන්ගෙන් අය කර ගන්නා බව.

(ඇ) යම් බැංකු සේවාවකින් කල් පිරීමට පුරාම ඉවත් වන්නේ නම්/අවසන් කරන්නේ නම් ගනුදෙනුකරු විසින් ගෙවිය යුතු වන්දි මුදල් පිළිබඳ විස්තර.

(ඉ) ගිණුමක් විවෘත කිරීමේදී, වසා දැමීමේදී, පවත්වා ගැනීමේ දී (උදා:- අවම ගේෂයන් පවත්වා ගැනීම), අරමුදල් මාරු කිරීමේදී අදාළ කොන්දේසි හා අන්තර් දැමූ දේපළ හා අක්‍රීය ගිණුම් පිළිබඳ ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියා පටිපාටි.

(ඊ) නීත්‍යානුකූලව අවසරලත් පාර්ශවයකට ගනුදෙනුකරුවන්ගේ තොරතුරු අනාවරණය කෙරෙන බව.

(උ) (i) සැක කටයුතු ගනුදෙනු හා සීමාවකට ඉහළ ගනුදෙනු මූල්‍ය බුද්ධි ඒකකයට වාර්තා කිරීම.
(ii) ගනුදෙනුකරුවකුගේ මූල්‍ය උපකරණ/කාඩ්පත් සොරකම් කරනු ලැබූ විට එය දැනුම් දීමේ දී ගනුදෙනුකරු විසින් අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පිළිවෙත. (iii) ගනුදෙනුකරුගේ සහ බැංකුවේ වගකීම්වලට අදාළ නීති රීති.

(ඌ) ණයක් සඳහා පුරපුරා ලෙස රඳවාගත්, දේපළක් අත්පත් කරගැනීමට බැංකුව ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග සහ එමගින් ගනුදෙනුකරුට ඇතිවන ප්‍රතිඵලය සහ ඔහුට/ඇයට හිමි වීකල්ප අවස්ථා.

4. බැංකුවක් සිය සේවාවක් අවලංගු කිරීමේදී ගනුදෙනුකරුවන්ට වන්දි ගෙවීම

දැනට ගිවිසුම්ගත තැන්පතු ක්‍රමයක් වැනි සේවාවක් අවසන් කිරීමට හෝ ඉන් ඉවත්වීමට බැංකුවක් අදහස් කරන්නේ නම් කල් ඇතිව හෙළිදරව් කරන ලද වන්දි ගෙවීමේ ක්‍රමවේදයක්ද සමග ගනුදෙනුකරුට සාධාරණ කාලයක් ලබා ගැනීමට අයිතියක් ඇත.

5. බැංකුවල නියෝජිතයන්ගෙන් ආරක්ෂා වීම

බලපත්‍රලාභී බැංකුව විසින් පාරිභෝගික සේවා සඳහා පත්කළ නියෝජිතයින්ගේ විස්තර දැනගැනීමට ද බැංකු විසින් ඔවුන්ට පහත සඳහන් දෑ සිදු නොකරන ලෙස දන්වමින් නිකුත් කළ ආචාරධර්ම සංග්‍රහය පිළිබඳ දැන ගැනීමටද ගනුදෙනුකරුවන්ට අයිතියක් ඇත. ඒවා නම්,

- (අ) ගනුදෙනුකරුවන්ට හිරිහැර කිරීම.
- (ආ) නොහොඹිනා ණය අය කර ගැනීමේ ක්‍රම යොදා ගැනීම.
- (ඇ) ගනුදෙනුකරුවන්ගේ තොරතුරු වෙනත් අයට හෙළිදරව් කිරීම.
- (ඈ) බැංකු සේවා පිළිබඳ වැරදි හෝ නොමඟ යවන තොරතුරු ලබාදීම.
- (ඉ) බැංකු සේවාවක් ලබා ගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ට හෝ මහජනතාව නොමිනා ලෙස පෙළඹවීම.
- (ඊ) බැංකුවෙන් පිටතදී සුරැකුම් සම්බන්ධ ලිපි ලේඛනවලට අත්සන් ගැනීම.

6. පැමිණිලි කිරීම සහ සහන

විනිවිද පෙනෙන ලෙස සහ ඵලදායී ලෙස තමන්ගේ පැමිණි නිරාකරණය කර ගැනීමට ගනුදෙනුකරුවන්ට අයිතියක් ඇත. මේ සම්බන්ධයෙන් බලපත්‍රලාභී බැංකු පහත සඳහන් දෑ අනුගමනය කළ යුතුය.

- (අ) ආරවුල් ඉක්මනින් නිවැරදි කිරීම, කෙටි කාලයක් තුළ පැමිණිලි නිරාකරණය කිරීම, සැහීමකට පත් නොවන්නේ නම් පැමිණිල්ල තවදුරටත් ඉදිරියට ගෙනයාමට ගනුදෙනුකරුවාට මඟ පෙන්වීම සහ අන් වැරදීමකින් අය කළ ශාස්තුවක් අවලංගු කිරීම ආදිය මගින් ගනුදෙනුකරුවන් සහ බැංකු අතර ආරවුල් ඉක්මනින් ලෙස නිරාකරණය කිරීමේ ක්‍රමවේදයක් ක්‍රියාත්මක කළ යුතුය.
- (ආ) පැමිණිලි භාර ගැනීම සහ ඒවා විසඳීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග සම්බන්ධයෙන් ලිඛිත ක්‍රියාපටිපාටියක් තිබිය යුතුය.
- (ඇ) පැමිණිල්ල ලැබුණු බවට සාධාරණ කෙටි කාලයක් තුළ ගනුදෙනුකරුවාට ලිඛිතව දැනුම් දිය යුතු අතර, එම පැමිණිල්ල නිරාකරණය කිරීමට බැංකුව ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග සහ පැමිණිල්ල පිළිබඳව කටයුතු කරන නිලධාරියාගේ/ නිලධාරීන්ගේ ඇමතුම් විස්තර දිය යුතුය.
- (ඈ) ලිඛිතව මෙන්ම වාර්ෂික පැමිණිලි කිරීමට පහසුකම් සැපයිය යුතු අතරින් ලිඛිතවම පැමිණිලි ඉදිරිපත් කරන ලෙසට බල නොකළ යුතුය.
- (ඉ) මෙහෙයුම් අවධානම් කළමනාකරණ කමිටුවේ කාර්යභාරයේ කොටසක් ලෙස පැමිණිලි හා ඒවා විසඳීමේ ක්‍රියාවලිය සම්බන්ධ කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධතියක් පිහිටුවීම කළ යුතුය.
- (ඊ) සෑම ශාඛාවකම හෝ කාර්යාලයකම පැමිණිලි විසඳීම සහ කළමනාකරණයට තොරතුරු සැපයීම සඳහා නිලධාරියකු පත් කළ යුතුය.
- (උ) තමන්ට සැහීමකට පත්විය හැකි ලෙස පැමිණිල්ල නිරාකරණය නොවූයේ නම් මූල්‍ය දුක් ගැනවිලි භාරගන්නා නිලධාරියා (මිමිබුඩ්ස්මන්වරයා) මාර්ගයෙන් හෝ අධිකරණය මාර්ගයෙන් හෝ සුදුසු ක්‍රියාමාර්ගයක් ගන්නා ලෙසට ගනුදෙනුකරුවාට උපදෙස් දිය යුතුය.

7. විශේෂ අවධානය සහ රැකවරණය

බැංකු පහසුකම් ලබා ගැනීමට සාධාරණ ලෙස ප්‍රවේශ වීම සඳහා වැඩිහිටි, ආබාධිත හෝ මූල්‍ය කටයුතු පිළිබඳ අඩු අවබෝධයක් ඇති ගනුදෙනුකරුවන්ට විශේෂ අවධානයක් ලබා ගැනීමට අයිතියක් ඇත.

8. ගනුදෙනුකරුවන්ගේ යුතුකම්

ගනුදෙනුකරුවන් සිය බැඳීම් ඉටු කරමින් බැංකු සමඟ සිය සම්බන්ධතාවය වර්ධනය කරගත යුතුය. මේ අනුව,

- (අ) ගනුදෙනුකරුවන් තමන්ට දැරිය හැකි ණය ආපසු ගෙවීමේ සීමාව ඉක්මවා ණය ලබා නොගත යුතුය.
- (ආ) ගනුදෙනුකරුවන් සිය ගෙවීම් හා වාරික හිඟ හිටි තත්වයන්ට පත්වීමට ඉඩ නොතැබිය යුතු අතර, අප්‍රමාදව ගෙවීම් සිදු කිරීම මගින් බැංකු සමඟ යහපත් සම්බන්ධතාවයක් පවත්වාගත යුතුය.
- (ඇ) ගනුදෙනුකරුවකුට ඔහුගේ/ඇයගේ ණය මුදල, ණයකාල සීමාව අවසන් වීමට පෙර ගෙවා නිම කිරීමට අවශ්‍ය වන්නේ නම්, ණය මුදල ලබා ගන්නා අවස්ථාවේදී එකඟ වූ පරිදි, ණය මුදල මත ගණනය කරනු ලබන ගෙවීමකට යටත් වීමට සිදුවේ.
- (ඈ) ගනුදෙනුකරුවෙකුට ඔහුගේ/ඇයගේ හිඟ ණය මුදල් පොරොන්දු වූ පරිදි, ආපසු ගෙවීමට නොහැකි නම්, බැංකුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසි වල සඳහන් පරිදි බැංකුවේ වියදම්ද ඇතුළුව ලැබිය යුතු මුදලක් අය කර ගැනීමට බැංකුවට අයිතියක් ඇත.
- (ඉ) ගනුදෙනුකරුවෙකුට යම්කිසි හෝ මූල්‍ය අපහසුතාවයක් පැන නැගුණ විටදී හැකි ඉක්මනින් ඒ සම්බන්ධයෙන් බැංකුව දැනුවත් කළ යුතුය. බැංකුව ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ගැටලු සාකච්ඡා කිරීමට යුතුපුළු වන තරමට බැංකුව සහ ගනුදෙනුකරු යන දෙපාර්ශවයටම විසඳුමකට එළඹීමට පහසුවනු ඇත.
- (ඊ) ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ගෙවීම් පැහැර හරින ලද අවස්ථාවකදී බැංකුව විසින් කරනු ලබන පළමු ක්‍රියාමාර්ගය වන්නේ පාරිභෝගිකයා ඇමතීමයි. මේ අනුව, ගනුදෙනුකරු ඔහුගේ/ඇයගේ ලිපිනයේ හෝ අනෙකුත් සම්බන්ධ කරගත හැකි තොරතුරුවල වෙනසක් සිදුවුවහොත් ඒ පිළිබඳව බැංකුව දැනුවත් කිරීම වැදගත් වේ.
- (උ) හිච්ඡුමකට එළඹීමට පෙර බැංකුව විසින් සපයනු ලබන සියලු සේවා පිළිබඳ පූර්ණ දැනුමක් හා අවබෝධයක් ගනුදෙනුකරු සතු විය යුතුය.
- (ඌ) ගනුදෙනුකරුවන් අදාළ අයදුම් පත සහ අනෙකුත් අවශ්‍ය ලියකියවිලි නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කොට අප්‍රමාදව ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
- (ඍ) ගනුදෙනුකරුවන් බැංකු සමඟ සිදු කරන සියලු ගනුදෙනුවලදී සුපරිත්භාෂාරීව කටයුතු කළ යුතුය.
- (ඎ) ඕනෑම වෘත්තික ගනුදෙනුවක් හෝ එවැනි වැයමක් දැනගත් අවස්ථාවකදී, ගනුදෙනුකරුවන් ඒ පිළිබඳව වහාම බැංකුව දැනුවත් කළ යුතුය.

(ම) ගනුදෙනුකරුවන්, බැංකු විසින් නිකුත් කරනු ලබන විද්‍යුත් කාඩ්පත් භාවිතයේ දී සහ ළඟ තබා ගැනීමේදී/ ඒවායේ රහස්‍ය අංකය සහ ආරක්ෂිත මිනුම් දඬු කෙරෙහි විශේෂ අවධානයක් යොමු කළ යුතුය.

(ඹ) බැංකුවට ගෙවීමට ඇති මුදල පිළිබඳ යම් මතභේදයක් හැර ඉහත 2 සිටි 7 වැනි වගන්තිය දක්වා සඳහන් වන බැංකුවක යුතුකම් පිළිබඳ කිසියම් මෙහෙයුම් දෝෂයක් අධීකරණයක අවසරයකින් තොරව ගනුදෙනුකරු ඕනෑම/ ඇයගේ ණය නොපිය වීමට හෝ පියවීම පමා කිරීමට හේතුවක් ලෙස නොසැලකිය යුතුය. එවැනි සියලුම සිදුවීම් වෙනම හෝ තනි තනිව විසඳාගත යුතුය.